



COMUNE DI CUGNOLI

Provincia di Pescara



e-mail – sindaco@comune.cugnoli.pe.it
Web: www.comune.cugnoli.pe.it

Via Roma, 5
Cod. Fisc.: 80003250687
P.IVA: 00199110685
Tel. 085 / 8576131 - Fax 085 / 8576722

Prot. n. 4106

Cugnoli, 9 giugno 2014

Spett.le ENEL Servizio Elettrico SpA

Trasmissione a mezzo fax: 800 900 150
800 900 899

E p.c. Spett.le Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas e il sistema idrico

Trasmissione a mezzo fax: 02 65565266

Direzione Consumatori, Conciliazione ed Arbitrati

Trasmissione a mezzo PEC: consumatori.aeegsi@pec.energia.it

Oggetto: Richiesta informazioni fatturazione energia elettrica utenze cittadini Comune di Cugnoli.

Il sottoscritto Lanfranco CHIOLA, Sindaco del Comune di Cugnoli, considerate le numerose segnalazioni ricevute dai cittadini del Comune, Vs. utenti titolari di contratti di fornitura di energia elettrica, con la presente chiede delucidazioni in merito alla seguente voce "Totale proventi e oneri già assoggettati ad IVA" contenuta nella sezione "Riepilogo importi fatturati" presente nelle bollette recapitate agli utenti che stanno lamentando una scarsa trasparenza e poca chiarezza nella fatturazione.

Si precisa che il Comune di Cugnoli è stato colpito dal sisma del 6 aprile 2009 ed è un Comune rientrante nel Cratere sismico - Sisma Abruzzo 2009.

ENEL Servizio Elettrico SpA, dal 5 aprile 2009, ha sospeso la fatturazione di tutte le forniture nei Comuni colpiti dal sisma del 2009; l'attività di fatturazione è ripresa dai primi mesi dell'anno 2011 e, come stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la Delibera ARG/com n. 185/09 (Disposizioni in materia di agevolazioni tariffarie per le popolazioni colpite dagli eventi sismici verificatisi nella provincia di L'Aquila e in altri comuni della regione Abruzzo il 6 aprile 2009), nei citati comuni - sono state applicate le agevolazioni tariffarie per i soggetti titolari di utenze elettriche attive alla data del 5 Aprile 2009. Ai sensi della citata delibera, le agevolazioni devono essere applicate ai prelievi effettuati successivamente alla data del 5 aprile 2009, per un periodo pari a 36 mesi e per ciascuna fornitura che ne abbia diritto.

Nello specifico, ogni singolo utente ha ricevuto una comunicazione scritta con l'indicazione dell'importo totale sospeso da dover pagare, con la specificazione di un piano di rateizzazione contenente il numero di rate e l'importo di ciascuna rata che sarebbe stata addebitata alle fatture di prossima emissione. Dall'anno 2011, pertanto, con

la ripresa della fatturazione, l'utente ha pagato una fattura per la fornitura di energia elettrica contenente: gli oneri dovuti per la suddetta fornitura e le diverse rate del piano di ammortamento prestabilito.

Con il passare dei mesi, gli utenti hanno pagato tutte le rate così come previsto dal piano di rateizzazione e, conseguentemente, hanno cominciato a ricevere bollette contenenti esclusivamente gli oneri dovuti per la fornitura dell'energia elettrica nel periodo (bimestre, trimestre) di riferimento appena trascorso.

Per questo motivo non si riesce a comprendere perché ormai da diversi mesi gli utenti si ritrovano a dover pagare l'importo della bolletta per la fornitura dell'energia elettrica al quale vengono sistematicamente aggiunti importi e oneri già assoggettati ad IVA (N) che nella fattura vengono definiti "Importo a debito da bolletta precedente (già assoggettato ad IVA)". Si precisa che:

- le fatture non contengono altre indicazioni e informazioni che possano chiarire le motivazioni di questo ulteriore addebito;
- il cliente finale non ha ricevuto alcuna comunicazione con informazioni dettagliate su eventuali importi ancora dovuti dall'utente e sul relativo piano di rateizzazione.

Contattando il Servizio clienti al numero verde 800 900 800, gli addetti al call center non hanno fornito idonei chiarimenti sulle motivazioni di questi addebiti, sugli importi dovuti e sul numero di rate che continuano ad essere inserite in bolletta.

Si chiede pertanto di fornire delucidazioni in merito che possano porre fine a questa inopportuna carenza di informazione a danno del cliente finale.

In attesa di un positivo e celere riscontro, si ringrazia e si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.



IL SINDACO
Lanfranco CHIOLA

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lanfranco CHIOLA", written over a horizontal line.

Recapiti di contatto:

Tel: 085 8576131

Fax: 085 8576722

e-mail: sindaco@comune.cugnoli.pe.it